

# **Acompanhamento**

# **PDTI**

**Dados consolidados**

**Redenção-CE**

**03/2018**

**Paulo Neto, Raimundo**

**José Eduardo Silva Lima**

**João Paulo Machado Feitosa**

## **Justificativa**

- **Conforme**
  - Portaria GR nº 368, de 13 de abril de 2016, que dispõe sobre designação de servidores para comporem a Equipe de Acompanhamento do Plano Diretor de Tecnologia da informação - PDTI da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira.
  - Regimento Interno do CGTI, Art. 33º - Caberá ao atual Presidente do CGTI informar a nova composição, entregando um relatório de gestão que deverá conter todas as decisões tomadas pela atual gestão e as decisões pendentes, bem como disponibilizar informações a respeito de ações que estejam em eminência de ocorrer e necessitem da apreciação pelo comitê.

## Análise

- Analise conforme **PDIT 2015/2016 Apêndice 7 - Plano de Metas e Apêndice 8 - PEA Priorizado**. Conforme acordo **Reposição de trabalho** após greve dos técnicos administrativos em educação em 2015. Atualizado Apêndice 7 - Plano de Metas e Apêndice 8 – PEA Priorizado conforme reposição de trabalho após greve dos técnicos administrativos em educação em 2016. Disponível em <http://dti.unilab.edu.br/institucional/pdti/>
- Dados analisados até 20/03/2018.
- Conforme PDTI as necessidades são compostas por metas que são compostas por ações a serem executadas pelas diversas divisões e seções da Diretoria de Tecnologia da Informação.
- A Diretoria de Tecnologia da Informação para melhor divisão do trabalho está dividida em Divisões. Sendo: Divisão de Suporte; Divisão de Infraestrutura, Segurança da Informação em Redes; Divisão de Sistemas de Informação que é composta por duas seções: Administração de Banco de Dados; Portais e Aplicações Web.

**Termos e Abreviações:**

PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

DSI – Divisão de Sistemas de Informação.

DISIR – Divisão de Infraestrutura, Segurança da Informação em Redes.

DISUP – Divisão de Suporte.

INC – Inventário das Necessidades Consolidadas.

## Sumário

<b>Visão Geral PDTI .....</b>	<b>6</b>
<b>Responsável pela execução das Metas.....</b>	<b>6</b>
<b>Status Geral das Metas.....</b>	<b>6</b>
<b>Metas por Demandantes.....</b>	<b>7</b>
<b>Descritivo das Metas .....</b>	<b>9</b>
<b>PDTI .....</b>	<b>49</b>

## Visão Geral PDTI

PDTI	Quantidades
Necessidades	128
Metas	134
Ações	286

## Responsável pela execução das Metas

Status das Metas	Quantidade
DTI	33
DSI	50
DISIR	36
DISUP	2
GOVERNANÇA	16

## Status Geral das Metas

Status das Metas	Percentual	Quantidade
Não iniciadas	30	40
Iniciadas	7	10
Iniciadas/Paradas*	22	30
Concluídas	41	54
Total	100	134

\*Falta de Pessoal, Falta de recursos Financeiros, Aguardando processo Licitatório, Aguardando informações do setor demandante para dar prosseguimento ao projeto.

## Metas por Demandantes

<b><i>Demandantes</i></b>	<b><i>Quantidade de Metas requeridas</i></b>	<b><i>Não Iniciadas</i></b>	<b><i>Iniciadas</i></b>	<b><i>Iniciadas/ Parada*</i></b>	<b><i>Concluídas</i></b>
<b><i>ASSECOM</i></b>	<b><i>2</i></b>			<b><i>1</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>DEAAD</i></b>	<b><i>2</i></b>				<b><i>2</i></b>
<b><i>DIRETORIA CAMPUS MALÊS</i></b>	<b><i>8</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>3</i></b>	<b><i>3</i></b>
<b><i>DIRETORIAS</i></b>	<b><i>12</i></b>	<b><i>4</i></b>	<b><i>3</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>4</i></b>
<b><i>DISCENTES</i></b>	<b><i>4</i></b>	<b><i>2</i></b>			<b><i>2</i></b>
<b><i>DRIIA</i></b>	<b><i>7</i></b>	<b><i>1</i></b>			<b><i>6</i></b>
<b><i>DSIBIUNI</i></b>	<b><i>4</i></b>				<b><i>4</i></b>
<b><i>DTI</i></b>	<b><i>50</i></b>	<b><i>19</i></b>	<b><i>3</i></b>	<b><i>11</i></b>	<b><i>17</i></b>
<b><i>IDR</i></b>	<b><i>1</i></b>				<b><i>1</i></b>
<b><i>IEDS</i></b>	<b><i>1</i></b>				<b><i>1</i></b>
<b><i>IHL</i></b>	<b><i>1</i></b>			<b><i>1</i></b>	
<b><i>PRÓ-REITORIAS</i></b>	<b><i>12</i></b>	<b><i>4</i></b>	<b><i>3</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>4</i></b>
<b><i>PROAD</i></b>	<b><i>28</i></b>	<b><i>8</i></b>		<b><i>11</i></b>	<b><i>9</i></b>
<b><i>PROEX</i></b>	<b><i>1</i></b>		<b><i>1</i></b>		
<b><i>PROGRAD</i></b>	<b><i>4</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>1</i></b>
<b><i>PROPAE</i></b>	<b><i>1</i></b>				<b><i>1</i></b>
<b><i>PROPLAN</i></b>	<b><i>8</i></b>	<b><i>3</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>2</i></b>	<b><i>2</i></b>

<b>PROPPG</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		
<b>SERVIDORES</b>	<b>5</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
<b>UNIDADES ACADÊMICAS</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

\*Falta de Pessoal, Falta de recursos Financeiros, Aguardando processo Licitatório, Aguardando informações do setor demandante para dar prosseguimento ao projeto.



## Descritivo das Metas

Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)	Status Meta
Sistema de Gerência da Telefonia IP	M1-INC01	Permitir o gerenciamento das operações da telefonia IP	A1-M1	Efetuar estudo sobre as necessidades específicas de telefonia da UNILAB	DTI/DISIR	Concluída
			A2-M1	Avaliar softwares e soluções existentes no mercado	DTI/DISIR, PROAD, PROPLAN	
			A3-M1	Adquirir ou desenvolver software de gerenciamento de telefonia	DTI/DISIR, PROAD	
Serviço para Projetos de Cabeamento Estruturado	M2-INC02	Padronizar os Serviços de Cabeamento Estruturado já instalado	A4-M2	Efetuar estudo sobre as necessidades de cabeamento estruturado da UNILAB	DTI/DISIR, PROPLAN	Parada
			A5-M2	Aprovar Norma Técnica da Rede CAN da UNILAB	DTI/DISIR, PROAD	
	M3-INC02	Construir infraestrutura de Cabeamento para atender novos prédios	A6-M3	Contratar empresa especializada em serviço de cabeamento estruturado	DTI/DISIR, PROAD	Concluída

Manutenção para Cabeamento Estruturado	M4-INC03	Manter o cabeamento estruturado dentro das funcionalidades especificadas	A7-M4	Efetuar estudo sobre necessidades e tipo de contratação	DTI/DISIR, PROAD	Parada
			A8-M4	Contratação de Técnico de Telecomunicação ou Empresa que presta serviço em Manutenção de Cabeamento Estruturado	DTI/DISIR, PROAD	
Construção do Data Center	M5-INC04	Eliminar os pontos de falha, garantir a confiabilidade e aumentar a redundância	A9-M5	Efetuar estudo técnico sobre necessidades e requisitos para construção do Data Center	DTI/DISIR, PROPLAN	Concluída
			A10-M5	Executar adaptações levantadas pelo estudo técnico	DTI/DISIR, PROPLAN	
			A11-M5	Contratação de Empresa especializada em construção de Data Center	DTI/DISIR, PROAD	
Manutenção Corretiva dos Equipamentos de TI (Desktops e Notebooks)	M6-INC05	Manter os equipamentos em perfeito estado de funcionamento	A12-M6	Contratar empresa especializada para efetuar manutenção preventiva e corretiva	DTI/DISUP, PROAD	Parada

Biblioteca Virtual Universitária	M7-INC06	Disponibilizar acesso online a um acervo digital composto por títulos nas mais diversas áreas do saber	A13-M7	Contratar empresa especializada em Biblioteca Virtual	DTI/DSI, DSIBIUNI	Concluída
Serviço de manutenção dos Storages	M8-INC07	Garantir a segurança dos Storages em caso de defeitos ou problemas no funcionamento	A14-M8	Contratar empresa especializada no serviço de manutenção dos Storages da UNILAB	DTI/DISIR, PROAD	Parada
Serviço de manutenção de Servidores	M9-INC08	Garantir o funcionamento dos Servidores	A15-M9	Contratar empresa especializada no serviço de manutenção dos Servidores da UNILAB	DTI/DISIR, PROAD	Parada
Contratação de suporte de Virtualização	M10-INC09	Prover serviço de virtualização livre e gerenciável	A16-M10	Efetuar estudo sobre os requisitos necessários para a virtualização com gerencia	DTI/DISIR	Parada
			A17-M10	Contratar empresa especializada em suporte em virtualização	DTI/DISIR, PROAD	
			A18-M10	Contratar empresa especializada no treinamento em virtualização	DTI/DISIR, PROAD	

Serviço de manutenção de Nobreaks	M11-INC10	Manter os equipamentos em perfeito estado de funcionamento	A19-M11	Contratar empresa especializada para efetuar manutenção preventiva e corretiva	DTI, PROAD	Concluída
Contratação de certificado digital para UNILAB	M12-INC11	Estabelecer maior segurança na comunicação de dados	A20-M12	Efetuar estudo sobre as necessidades de certificado digital para UNILAB	DTI	Concluída
			A21-M12	Aquisição de certificado digital para servidor de aplicação e Web	DTI, PROAD	
Criação do referencial estratégico da TI	M13-INC12	Estabelecer Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos da TI	A22-M13	Efetuar reuniões com Equipe da DTI	DTI	Parada
Criação do Organograma de TI	M14-INC13	Construir proposta de Organograma de TI	A23-M14	Efetuar estudo da proposta de organograma elaborado pela Equipe do PDTI	DTI	Parada
			A24-M14	Discutir junto ao Conselho Universitário e Reitoria o organograma proposto	DTI	
Arquitetura Corporativa da TI	M15-INC14	Construir Arquitetura Corporativa de TI	A25-M15	Capacitar Profissional da TI em Framework de Arquitetura Corporativa de TI	DTI	Não Iniciada

			A26-M15	Efetuar estudo sobre os motivadores de negócio, os relacionamentos externos, as políticas e a cultura organizacional da UNILAB	DTI	Concluída	
			A27-M15	Aplicar Framework para elaborar Arquitetura Corporativa de TI	DTI		
Preparação e migração de dados do Sistema SIGAA para sistemas do MEC	M16-INC15	Realizar o Censo da Educação Superior	A28-M16	Capacitar Profissional da TI nos sistemas de coleta de dados do MEC	DTI/DSI, DRIIA		
			A29-M16	Desenvolver processo de migração dos dados	DTI/DSI, DRIIA		
	M17-INC15	Atualizar dados dos demais sistemas do MEC por migração de dados	A30-M17	Migrar dados para sistemas do MEC	DTI/DSI, DRIIA		Concluída
Criação de ambiente de divulgação e disponibilização dos resultados dos processos avaliativos e atividades da DRIIA	M18-INC16	Divulgar informações e resultados de avaliação institucional e de cursos para	A31-M18	Criar site da DRIIA	DTI/DSI, DRIIA		Concluída

		comunidade acadêmica				
Criação de ambiente de estatísticas oficiais	M19-INC17	Gerar informações de avaliação e indicadores institucionais	A32-M19	Desenvolver sistema de coleta dos dados de estatísticas oficiais da UNILAB para divulgação	DTI/DSI, DRIIA	Não Iniciada
Criação de Mecanismo de divulgação das atividades/serviços da DTI	M20-INC18	Possibilitar que todas as atividades executadas pela TI sejam conhecidas pela comunidade acadêmica	A33-M20	Avaliar quais os meios e ferramentas de comunicação usados para divulgação	DTI	Não Iniciada
			A34-M20	Definir políticas e metodologia de divulgação	DTI	
			A35-M20	Divulgar atividades, ações, serviços prestados, orientações e projetos de TI	DTI	
Equipamentos de Tecnologia da Informação	M21-INC19	Fornecer equipamentos de TI para atender as necessidades das unidades Administrativas e Acadêmicas da UNILAB	A36-M21	Adquirir Equipamentos de TI conforme planilha consolidada	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Concluída

Licença de Software	M22-INC20	Fornecer licenças de uso de software para atender as necessidades das unidades Administrativas e Acadêmicas da UNILAB	A37-M22	Adquirir Licenças de Software conforme planilha consolidada	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Concluída
Rede WiFi	M23-INC21	Disponibilizar acesso a rede sem fio de qualidade em todas as dependências da UNILAB	A38-M23	Estabelecer método de autenticação para usuário, baseado no padrão IEEE 802.1x, utilizando servidor Radius integrado com base LDAP/SAMBA	DTI/DISIR	Concluída
			A39-M23	Efetuar estudo de viabilidade de operação e propagação de VLANs dinâmicas	DTI/DISIR	
			A40-M23	Executar survey nos edifícios e áreas externas e instalar rádios	DTI/DISIR	
Telefonia	M24-INC22	Atender com telefonia as necessidades das unidades da UNILAB	A41-M24	Definir serviços e métodos de autenticação para Telefonia IP	DTI/DISIR	Concluída

			A42-M24	Instalar ramais telefônicos IP	DTI/DISIR, PROAD	
Sala de Videoconferência	M25-INC23	Criar salas de videoconferência para realização de reuniões e dissertações de trabalhos	A43-M25	Adquirir equipamentos e materiais para 07 Salas de Videoconferência	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Concluída
Repositório digital para Biblioteca (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações)	M26-INC24	Disponibilizar um repositório digital para armazenamento de teses e dissertações	A44-M26	Aquisição e implantação de servidores de armazenamento de dados	DTI, DSIBIUNI	Concluída
Equipamentos de Telefonia IP Corporativa	M27-INC25	Fornecer telefonia que atenda toda a demanda da UNILAB	A45-M27	Aquisição de 6 equipamentos com a função de central telefônica IP com gateway entre a telefonia IP e a PSTN	DTI/DISIR, PROAD	Concluída
Aparelhos Telefônicos IP	M28-INC26	Fornecer telefonia que atenda toda a demanda da UNILAB	A46-M28	Aquisição de 600 aparelhos telefônicos IP	DTI/DISIR, PROAD	Concluída
Ativos de Rede	M29-INC27	Atender a comunidade com conectividade de rede de dados	A47-M29	Aquisição de Ativos de Rede	DTI/DISIR	Concluída
	M30-INC27	Garantir a gerência proativa	A48-M30	Efetuar estudo de soluções de	DTI/DISIR	Parada



		dos serviços de rede		gerenciamento de ativos de rede		Parada	
			A49-M30	Implantar e criar centro de operação para monitoramento contínuo	DTI/DISIR		
Equipamentos e Materiais para Cabeamento Estruturado	M31-INC28	Padronizar todos os elementos do cabeamento estruturado	A50-M31	Aquisição e aplicação dos materiais em toda a cadeia do sistema de cabeamento estruturado	DTI/DISIR		
Laboratório de Informática para ensino e práticas de ensino	M32-INC29	Atender a comunidade acadêmica com laboratórios de informática	A51-M32	Efetuar estudo sobre as necessidades de laboratório de informática em cada Unidade Acadêmica	DTI, IEDS		Concluída
			A52-M32	Aquisição de todos os equipamentos e materiais necessários para o funcionamento do laboratório de informática	DTI, PROAD		
Internet na Fazenda Piroás	M33-INC30	Atender a comunidade acadêmica com acesso a Internet	A53-M33	Efetuar estudo sobre as soluções encontradas para um link de rede de dados	DTI, IDR		Concluída
			A54-M33	Aquisição de equipamentos para enlace	DTI/DISIR, PROAD		
Servidor de backup de dados	M34-INC31	Realizar backup de todos os	A55-M34	Efetuar estudo de uma solução em software	DTI/DISIR	Concluída	

		dados dos sistemas da UNILAB		livre de backup automatizado		Iniciada	
			A56-M34	Implementar uma solução de backup	DTI/DISIR		
Link de alta velocidade	M35-INC32	Fornecer link de Internet de alta velocidade em todos os Campi	A57-M35	Efetuar estudo sobre opções de link de alta velocidade para todos os Campi	DTI/DISIR		
			A58-M35	Contratar links redundantes	DTI/DISIR, PROAD		
Disponibilização de (um) computador em cada sala de aula para uso de docentes e discentes	M36-INC33	Fornecer estrutura necessária em sala de aula	A59-M36	Efetuar estudo sobre as soluções disponíveis	DTI, PROGRAD		Concluída
			A60-M36	Adquirir equipamentos e materiais para as Salas de Aula	DTI, PROAD		
Utilização de softwares livres	M37-INC34	Possibilitar o uso de softwares livres	A61-M37	Efetuar estudo sobre os softwares livres disponíveis que possuem características parecidas com os softwares pagos	DTI		Concluída
	M38-INC34	Capacitar a comunidade acadêmico no uso de softwares livres	A62-M38	Elaborar e fornecer treinamentos dos softwares livres	DTI, PROAD		

Acesso a Internet que suporte vídeo e áudio nas Salas de Aula	M39-INC35	Fornecer conectividade capaz de suportar visualização de vídeos e áudios nas Salas de Aula	A63-M39	Efetuar estudo de velocidade de acesso a Internet nas Salas de Aula	DTI/DISIR, Servidor	Não Iniciada
			A64-M39	Fornecer conectividade suficiente	DTIS/DISIR, Servidor	
Servidor de Versão	M40-INC36	Fornecer serviço de controle de versão para o desenvolvimento de sistemas	A65-M40	Implantar servidor com GIT	DTI/DISIR, DTI/DSI	Concluída
			A66-M40	Criar e implantar políticas de atualização, backup e segurança	DTI/DISIR, DTI/DSI	
			A67-M40	Fornecer o serviço para a DTI/DSI e comunidade acadêmica	DTI/DISIR, DTI/DSI	
			A68-M40	Documentar todos os processos relacionados	DTI/DISIR, DTI/DSI	
Servidores de Desenvolvimento, Aceite ou homologação, Treinamento e Produção	M41-INC37	Seguir uma regra na criação dos ambientes de desenvolvimento de software	A69-M41	Planejar e definir as necessidades	DTI/DISIR, DTI/DSI	Iniciada

			A70-M41	Implementar e gerenciar os servidores	DTI/DISIR, DTI/DSI	Concluída
Sistema mensageiro padrão para UNILAB	M42-INC38	Fornecer um meio oficial de comunicação instantânea	A71-M42	Efetuar estudos sobre soluções possíveis	DTI/DISIR, Servidor	
			A72-M42	Implantar solução	DTI/DISIR, Servidor	
			A73-M42	Efetuar treinamento da solução	DTI/DISIR, Servidor	
Servidor de log	M43-INC39	Centralizar a coleta de logs de todos os servidores e serviços	A74-M43	Efetuar estudo de uma solução centralizadora de logs	DTI/DISIR	Concluída
			A75-M43	Efetuar estudo de uma ferramenta de análise de logs	DTI/DISIR	
			A76-M43	Implantar solução e ferramenta	DTI/DISIR	
Replicação dos equipamentos e serviços de TI no Campus dos Malês	M44-INC40	Possibilitar a replicação de serviços e de dados	A77-M44	Efetuar estudo sobre a infraestrutura de hardware e software	DTI/DISIR	Não Iniciada
			A78-M44	Planejar e implantar serviço de replicação de dados e sistemas	DTI/DISIR	
Antivírus corporativo	M45-INC41	Criar um ambiente seguro de trabalho,	A79-M45	Efetuar estudo sobre as necessidades da UNILAB	DTI	Concluída

		diminuindo o número de incidentes provocados por softwares maliciosos				Parada
			A80-M45	Efetuar estudo das soluções mais adequadas através de Prova de Conceito	DTI	
			A81-M45	Contratar solução	DTI/PROAD	
Ferramentas e equipamentos de medição	M46-INC42	Disponibilizar ferramentas manuais e equipamentos de medição para a infraestrutura de TI	A82-M46	Efetuar estudo sobre as necessidades da UNILAB	DTI	
			A83-M46	Adquirir ferramentas e equipamentos de medição	DTI	
Apoiar Laboratório de Informática	M47-INC43	Atender as necessidades de Docentes e Discente quanto às atividades dos laboratórios de informática	A84-M47	Disponibilizar profissionais aos laboratórios de informática	DTI, PROAD	

Serviço de Análise de Qualidade de Software	M48-INC44	Analisar a qualidade dos softwares produzidos pela UNILAB	A85-M48	Formar equipe especializada em Qualidade de Software	DTI/DSI	Não Iniciada
Apoiar o Sistema da Biblioteca (Pergamum)	M49-INC45	Promover a implantação do Sistema da Biblioteca	A86-M49	Definir os critérios de apoio à Biblioteca	DTI/DSI, DSIBIUNI	Concluída
			A87-M49	Estabelecer acordo de nível de serviço	DTI/DSI, DSIBIUNI	
Sistema de Controle de Orçamento de Obras	M50-INC46	Criar sistema que controle a execução orçamentária das obras	A88-M50	Implementar sistema ou módulo no SIG	DTI/DSI, PROPLAN	Não Iniciada
Sistema de Controle de Espaço Físico	M51-INC47	Criar sistema que torne eficiente a gestão dos espaços físicos da UNILAB	A89-M51	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROPLAN	Concluída
			A90-M51	Implementar sistema de gestão dos espaços físicos da Universidade	DTI/DSI, PROPLAN	
Sistema de Gestão dos Processos da PROPLAN	M52-INC48	Criar sistema que viabilize a adequada gestão dos processos da PROPLAN	A91-M52	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROPLAN	Iniciada

			A92-M52	Implantar módulo do SIG ou desenvolver sistema	DTI/DSI, PROPLAN	Não Iniciada
Sistema de Gestão de Licitações de Obras	M53-INC49	Criar sistema que viabilize a adequada gestão e controle das licitações da PROPLAN	A93-M53	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROPLAN	
			A94-M53	Implantar módulo do SIG ou implementar sistema que controle as licitações de obra	DTI/DSI, PROPLAN	
Sistema de Gestão de Obras	M54-INC50	Criar sistema que acompanhe o andamento das obras, contendo informações sobre as mesmas e que possibilite o arquivamento de documentos de maneira eletrônica	A95-M54	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROPLAN	Parada
			A96-M54	Implantar módulo do SIG ou implementar sistema de acompanhamento e controle de obras	DTI/DSI, PROPLAN	

Disponibilização de Manuais de Uso dos Sistemas	M55-INC51	Criar manuais de uso dos sistemas da UNILAB	A97-M55	Elaborar os Manuais de Uso dos Sistemas de TI	DTI, PROPLAN	Não Iniciada
			A98-M55	Publicar os Manuais de Uso dos Sistemas de TI	DTI, PROPLAN	
Sessão de Patrimônio do Campus dos Malês no SIPAC	M56-INC52	Melhorar o controle do patrimônio no Campus	A99-M56	Promover estudo sobre a necessidade e possibilidade de ter Sessão de Patrimônio	DTI/DSI, PROAD, Diretoria Campus Malês	Concluída
			A100-M56	Disponibilizar no SIG uma sessão de controle de patrimônio para o Campus do Malês	DTI/DSI, PROAD, Diretoria Campus Malês	
Sessão de Almojarifado do Campus dos Malês no SIPAC	M57-INC53	Melhorar o controle do almojarifado no Campus	A101-M57	Promover estudo sobre a necessidade e possibilidade de ter Sessão de Almojarifado	DTI/DSI, PROAD, Diretoria Campus Malês	Concluída
			A102-M57	Disponibilizar no SIG uma sessão de controle de almojarifado para o Campus do Malês	DTI/DSI, PROAD, Diretoria Campus Malês	
Informatizar a Biblioteca do Campus dos Malês	M58-INC54	Automatizar os empréstimos de livros	A103-M58	Implementar o Sistema Pergamum no Campus do Malês	DTI, DSIBIUNI	Concluída
Sistema de agendamento de atendimentos para	M59-INC55	Sistematizar o agendamento pelos alunos com	A104-M59	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI, Diretoria Campus dos Malês	Não Iniciada



alunos do Campus dos Malês		profissionais do Campus do Malês				Concluída	
			A105-M59	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema de agendamento de atendimento para o Campus do Malês	DTI/DSI, Diretoria Campus dos Malês		
Página eletrônica do Campus dos Malês	M60-INC56	Prestar informações locais do Campus dos Malês	A106-M60	Desenvolver uma página eletrônica sobre o Campus do Malês	DTI/DSI, Diretoria Campus dos Malês		
Sistema de reserva de equipamentos/recursos audiovisuais	M61-INC57	Controlar as reservas de equipamentos e recursos audiovisuais	A107-M61	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI, Diretoria Campus dos Malês		Iniciada
			A108-M61	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema de reserva de equipamentos/recursos audiovisuais	DTI/DSI, Diretoria Campus dos Malês		
Sistema de reserva e gerencia de transporte	M62-INC58	Informatizar a gestão de transporte da UNILAB	A109-M62	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD		Parada

			A110-M62	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	Concluída
			A111-M62	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
Sistema para inscrever e gerenciar discentes nas bolsas e auxílios	M63-INC59	Informatizar a gestão de bolsas e auxílios estudantis	A112-M63	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI. PROAD, PROPAE	
			A113-M63	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI. PROAD, PROPAE	
			A114-M63	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI. PROAD, PROPAE	
Sistema de Gestão de Eventos	M64-INC60	Informatizar os eventos científicos, possibilitando a realização de inscrições de participantes, inscrições de trabalhos, emissões de listas de frequência e certificados	A115-M64	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROPPG, PROGRAD	Iniciada
			A116-M64	Elaborar os testes, treinamento e implantação do Gestão de Eventos	DTI/DSI, PROPPG, PROGRAD	

Informatização do pedido de auxílio do servidor	M65-INC61	Informatizar a solicitação de auxílio nas diversas modalidades	A117-M65	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI, Servidor	Parada
			A118-M65	Elaborar os testes, treinamento e implantação do Sistema	DTI/DSI, Servidor	
Implantação de Módulo de Processos de Compra no SIPAC para Campus dos Malês	M66-INC62	Permitir maior agilidade nas compras necessárias para o Campus	A119-M66	Promover estudo sobre a necessidade e possibilidade de implantação do Módulo	DTI/DSI, PROAD, Diretoria Campus Malês	Parada
			A120-M66	Implantar Módulo de Compra para o Campus dos Malês	DTI/DSI, PROAD, Diretoria Campus Malês	
Sistema de cadastro e acompanhamento de projetos de pesquisa e extensão	M67-INC63	Informatizar o sistema de cadastro e acompanhamento de projetos de pesquisa e extensão, cadastro de pesquisadores, cadastro de editais e cadastro de bolsista	A121-M67	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROPPG, PROEX	Iniciada

			A122-M67	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROPPG, PROEX	Parada
			A123-M68	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROPPG, PROEX	
Emissão de Atestado de Frequência	M68-INC64	Automatizar a emissão dos atestados de frequência	A124-M68	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, Diretoria Campus dos Malês	
			A125-M68	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, Diretoria Campus dos Malês	
			A126-M68	Implementar emissão de atestados no Sistema SIG	DTI/DSI, Diretoria Campus dos Malês	
Sistema de controle de impressão	M69-INC65	Melhor controle do uso das impressoras nos campi	A127-M69	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DISIR, Diretoria Campus dos Malês, DTI/DSI	Parada
			A128-M69	Elaborar os testes, treinamento e implantação do Sistema	DTI/DISIR, Diretoria Campus dos Malês, DTI/DSI	
Implantação do Módulo Monitoria do SIGAA	M70-INC66	Informatizar o sistema de cadastro e acompanhamento da monitoria e das bolsas	A129-M70	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROGRAD	Parada

			A130-M70	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROGRAD	Não Iniciada	
			A131-M70	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROGRAD		
Sistema de Gerenciamento dos Relatórios de Monitoria	M71-INC67	Dar mais eficiência ao gerenciamento do Programa de Bolsa e Monitoria	A132-M71	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROGRAD, CEG		
			A133-M71	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROGRAD, CEG		
			A134-M71	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROGRAD, CEG		
Treinamento dos Sistemas e Recursos	M72-INC68	Criar projetos de treinamento dos sistemas e recursos utilizados na UNILAB	A135-M72	Efetuar levantamento dos sistema que necessitam de treinamento	COGEP, Servidores, Discentes, DTI		Não Iniciada
			A136-M72	Preparar os treinamentos com materiais didáticos	DTI		
			A137-M72	Fornecer treinamentos	DTI		
Acesso a artigos científicos dos portais Pub Med, Periódicos Capes, SciELO, High	M73-INC69	Fornecer solução para acesso a artigos científicos na rede de dados	A138-M73	Efetuar estudo das possíveis soluções	DTI/DISIR	Concluída	

Wire, LILACS e Biblioteca Virtual em Saúde, Scifinder da CAS, na rede da instituição e também fora dela		da UNILAB e fora dela				Não Iniciada
			A139-M73	Implantar solução	DTI/DISIR	
			A140-M73	Disponibilizar material de configuração ou instalação para servidores	DTI/DISIR	
Compartilhamento de vídeo pelo SIGAA	M74-INC70	Permitir associar vídeos no sistema SIGAA	A141-M74	Promover estudo sobre a possibilidade de implantação	DTI/DSI	
			A142-M74	Implementar o serviço	DTI/DSI	
Implantação do Módulo Avaliação Institucional do SIG	M75-INC71	Usar Módulo de Avaliação Institucional do SIG	A143-M75	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, DRIIA	
			A144-M75	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, DRIIA	
			A145-M75	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, DRIIA	

Criação de Banco de Dados para tratamento e migração de dados	M76-INC72	Organizar um Banco de Dados com informações de discentes e docentes no qual seja possível realizar tratamento dos dados e migração dos mesmos para sistemas do MEC	A146-M76	Efetuar estudo das necessidades do Banco	DTI/DSI, DRIIA	Concluída
			A147-M76	Criar o Banco para tratamento e migração dos dados	DTI/DSI, DRIIA	
Desenvolvimento de sistema online de avaliação de cursos	M77-INC73	Implantar sistema de auto avaliação institucional e de cursos	A148-M77	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, DRIIA	Concluída
			A149-M77	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, DRIIA	
			A150-M77	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, DRIIA	
Página eletrônica	M78-INC74	Fornecer serviços para hospedagem dos sites	A151-M78	Efetuar levantamento das necessidades da UNILAB	DTI/DSI, ASSECOM	Concluída
			A152-M78	Criar métodos para criação dos sites	DTI/DSI, ASSECOM	

			A153-M78	Divulgar serviço para a comunidade acadêmica	DTI/DSI, ASSECOM	Parada
Sistema para gerenciar o Orçamento	M79-INC75	Controlar o orçamento da UNILAB	A154-M79	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD	
			A155-M79	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
			A156-M79	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
Sistema para Requisições de Patrimônio	M80-INC76	Realizar requisições ao setor de patrimônio via sistema	A157-M80	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD	Parada
			A158-M80	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
			A159-M80	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
Sistema para gerenciar as Licitações	M81-INC77	Sistematizar e gerir os processos licitatórios	A160-M81	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD	Parada
			A161-M81	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
			A162-M81	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	



Sistema de Recurso Humanos	M82-INC78	Informatizar a gestão de pessoas	A163-M82	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD	Não Iniciada
			A164-M82	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
			A165-M82	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
Sistema para gerenciar Contratos	M83-INC79	Informatizar a gestão dos contratos	A166-M83	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD	Não Iniciada
			A167-M83	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
			A168-M83	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
Sistema para gerenciar Faturas	M84-INC80	Informatizar a gestão de pagamentos de faturas	A169-M84	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD	Não Iniciada
			A170-M84	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
			A171-M84	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
Acordo de nível de serviço com a TI	M85-INC81	Garantir que haja meta específicas para os serviços prestados pela TI	A172-M85	Determinar, negociar, acordar e documentar os requisitos de nível de serviço	DTI/DSI, PROAD	Não Iniciada

Padronização dos Equipamento de TI para registro de compra	M86-INC82	Garantir a padronização dos Ativos de TI	A173-M86	Documentar e determinar a arquitetura de infraestrutura (hardware e software) da UNILAB	DTI/DSI, PROAD	Não Iniciada
Implantação da função de doações do Módulo de Almoxarifado	M87-INC83	Informatizar o processo de doação	A174-M87	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD	Não Iniciada
			A175-M87	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
			A176-M87	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
Padronização do Sistema de catraca	M88-INC84	Informatizar o sistema de catraca da UNILAB	A177-M88	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD	
			A178-M88	Efetuar os testes e implantar sistema	DTI/DSI, PROAD	
Sistema para gerenciar Aquisições	M89-INC85	Informatizar as aquisições na UNILAB	A179-M89	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, PROAD	Parada
			A180-M89	Promover modificações no sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
			A181-M89	Implementar módulo do Sistema SIG	DTI/DSI, PROAD	
Sistema de Editoração Eletrônica de Revistas	M90-INC86	Instalar uma instância do	A182-M90	Efetuar estudo e promover solução	DTI/DISIR, IHL	Concluída

		SEER nas dependências da UNILAB para fornecimento de acesso a editores de revistas a serem publicadas pela comunidade universitária e organizadores de eventos que publiquem anais				
Sistema de Prontuário Eletrônico	M91-INC87	Facilitar e efetivar a gestão das informações de saúde, permitindo o acesso compartilhado por todos os profissionais da equipe interdisciplinar	A183-M91	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI., PROAD/COSBEM	Iniciada
			A184-M91	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema de prontuário eletrônico	DTI/DSI., PROAD/COSBEM	
Sistema de solicitação e marcação de atendimento de saúde	M92-INC88	Efetivar o processo de solicitação e marcação de consultas	A185-M92	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI., PROAD/COSBEM	Parada

			A186-M92	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema de marcação de atendimento de saúde	DTI/DSI., PROAD/COSBEM	
Aumentar o horário de funcionamento dos Laboratórios de Informática	M93-INC89	Permitir o uso do laboratório de informática em tempo integral para discentes	A187-M93	Elaborar estudo e implantar novos horários	Discente, DTI	concluída
Desburocratização dos serviços prestados pela Instituição	M94-INC90	Informatizar os processos que causam burocratização dos serviços	A188-M94	Elaborar estudo dos processos que causam burocratização	DTI, Discente	Não Iniciada
			A189-M94	Definir os processos possíveis de informatização	DTI, Discente	
			A190-M94	Implantar modificações nos sistemas	DTI, Discente	
Melhorar a qualidade do processo de matrícula	M95-INC91	Permitir uma matrícula mais eficiente	A191-M95	Estudar o processo e provocar melhorias	DTI, Discente	Concluída
Armazenamento de dados de forma coletiva	M96-INC92	Criar sistema de armazenamento de dados coletivo e setorizado	A192-M96	Estudar as necessidades e implantar solução que atenda a UNILAB	DTI, Servidores	Concluída

Mais processos informatizados	M97-INC93	Informatizar os processos administrativos e acadêmicos	A193-M97	Elaborar estudo dos processos	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Não Iniciada
			A194-M97	Definir os processos possíveis de informatização	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
			A195-M97	Implantar modificações nos sistemas	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
Sistema de tramitação de processos de maneira virtual	M98-INC94	Tramitar os processos de forma virtual	A196-M98	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Iniciada
			A197-M98	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema de tramitação de processos	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
Assinatura digital para servidores	M99-INC95	Fornecer solução para segurança nas transações administrativas e acadêmicas	A198-M99	Efetuar estudo sobre opções para assinatura digital	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Parada
			A199-M99	Contratar tokens	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	

Disponibilização de Softwares gratuitos e de uso comum em Site da DTI	M100-INC96	Fornecer link para softwares	A200-M100	Efetuar estudo das necessidades da UNILAB	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Concluída
			A201-M100	Disponibilizar link dos softwares	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
Sistema de Portarias	M101-INC97	Informatizar a emissão de portarias	A202-M101	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Não Iniciada
			A203-M101	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema de tramitação de processos	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
Sistema de Requisições feito no SIG	M102-INC98	Disponibilizar sistema de requisição de serviços no SIG	A204-M102	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Iniciada
			A205-M102	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema de requisições	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
Catálogo de Serviços prestados pela DTI revisado e atualizado	M103-INC99	Disponibilizar Catálogo de Serviços da DTI	A206-M103	Efetuar levantamento dos serviços prestados pela TI	DTI	Não Iniciada
			A207-M103	Criar catálogo e publicar	DTI	

Processos de TI	M104-INC100	Planejar e definir os processos de TI	A208-M104	Planejar os processos de TI	DTI	Não Iniciada
			A209-M104	Definir os processos de TI	DTI	
			A210-M104	Documentar os processos de TI	DTI	
Manutenção preventiva dos Equipamentos de TI	M105-INC101	Efetivar a manutenção preventiva dos Equipamentos de TI	A211-M105	Planejar e definir o formato da manutenção preventiva	DTI	Não Iniciada
Política de segurança da informação	M106-INC102	Atender aos requisitos de segurança definidos nas boas práticas e na legislação vigente	A212-M106	Definir política de segurança em todos os aspectos para a UNILAB	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Não Iniciada
			A213-M106	Criar as Normas	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
			A214-M106	Aprova, Publicar e provocar aplicação das Normas	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
Digitalização de documentos institucionais	M107-INC103	Criar um banco de dados dos documentos institucionais	A215-M107	Definir quais os documentos deverão ser digitalizados	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Não Iniciada

			A216-M107	Planejar e definir os mecanismos para digitalização de documentos	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Iniciada
			A217-M107	Criar métodos para digitalização dos documentos	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
Teste de software	M108-INC104	Testar todo software produzido na UNILAB	A218-M108	Definir os processos de testes de software	DTI/DSI	
			A219-M108	Planejar os processos de testes de software	DTI/DSI	
			A220-M108	Implementar os processos de testes de software	DTI/DSI	
			A221-M108	Gerenciar os processos de testes de software	DTI/DSI	
Portal Intranet com exposição de processos administrativos da UNILAB	M109-INC105	Divulgar os processos internos através de um portal único	A222-M109	Efetuar estudo dos processos internos	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	Iniciada
			A223-M109	Disponibilizar um servidor web para a criação do portal na intranet da UNILAB	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	



			A224-M109	Publicar os processos	DTI, Diretorias, Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas	
Padronização visual dos sites/portais	M110-INC106	Desenvolver um padrão para os sites da UNILAB	A225-M110	Efetuar estudo sobre o layout e o design das páginas do portal	DTI, ASSECOM	Parada
Padronização visual para os sistemas	M111-INC107	Desenvolver um padrão visual para os sistemas	A226-M111	Planejar e definir a identidade visual dos sistemas	DTI/DSI	Parada
			A227-M111	Implementar e gerenciar a identidade visual dos sistemas	DTI/DSI	
Implementar o Gerenciamento de Mudança	M112-INC108	Garantir implantação de processos para orientar mudanças em todas as áreas da TI	A228-M112	Elaborar estudo dos processos	DTI/DSI, DTI	Não Iniciada
			A229-M112	Documentar os processos	DTI/DSI, DTI	
			A230-M112	Implantar gestão de mudanças	DTI/DSI, DTI	
Tecnologia IPv6	M113-INC109	Permitir identificação do uso da Internet	A231-M113	Efetuar estudo de viabilidade de implantação do IPv6	DTI/DISIR	Parada
			A232-M113	Solicitar um bloco de IPv6 junto a RNP	DTI/DISIR	

			A233-M113	Implantar o IPv6 na UNILAB	DTI/DISIR	Concluída
Federação CAFe	M114-INC110	Integrar a UNILAB na Federação CAFe	A234-M114	Efetuar estudo do processo de associação	DTI/DISIR	
			A235-M114	Instalar serviço	DTI/DISIR	
			A236-M114	Homologar e divulgar serviço	DTI/DISIR	
Criação de política de gestão da infraestrutura de TI	M115-INC111	Documentar e padronizar processos de gestão de infraestrutura de TI	A237-M115	Efetuar estudo sobre servidores e serviços de TI	DTI/DISIR	Não Iniciada
			A238-M115	Criar política de utilização de recursos	DTI/DISIR	
			A239-M115	Definir processos de criação, manutenção, atualização, backup dos servidores e serviços	DTI/DISIR	
Serviço de VPN	M116-INC112	Estabelecer um serviço de tunelamento seguro de comunicação de dados entre os Campi do Ceará e da Bahia	A240-M116	Efetuar estudo de software que trabalham como servidores VPN	DTI/DISIR	Concluída

			A241-M116	Implantar servidor VPN com software livre	DTI/DISIR	Parada
			A242-M116	Disponibilizar VPN e documentar todo o processo	DTI/DISIR	
			A243-M116	Criar manuais de utilização	DTI/DISIR	
Implementação do SAMBA	M117-INC113	Adotar software livre SAMBA como solução de controle de usuário, autenticação e definição de políticas de acesso	A244-M117	Capacitar profissional de TI na solução	DTI/DISIR	
			A245-M117	Criar estrutura redundante de servidores	DTI/DISIR	
			A246-M117	Definir política de acesso	DTI/DISIR	
			A247-M117	Documentar os processos relacionados	DTI/DISIR	
Gestão da infraestrutura de servidores	M118-INC114	Gerenciar os servidores da UNILAB	A248-M118	Efetuar estudo de viabilidade de criação ou uso de ferramenta de gerenciamento de servidores	DTI/DISIR	Não Iniciada

			A249-M118	Atribuir tarefas e responsabilidades sobre gerenciamento	DTI/DISIR	Não Iniciada
	M119-INC114	Monitorar os servidores da UNILAB	A250-M119	Efetuar estudo de soluções livres de monitoramento de hardware	DTI/DISIR	
			A251-M119	Implantar serviços e criar centro de operações para monitoramento contínuo	DTI/DISIR	
Trazer equipamentos da UFC para a UNILAB	M120-INC115	Manter os equipamentos nos Campi da UNILAB	A252-M120	Instalar infraestrutura elétrica para os Campi de Liberdade e Palmares	DTI/DISIR	Concluída
			A253-M120	Ligar e ativar servidores e storages no Campus de Liberdade	DTI/DISIR	
			A254-M120	Migrar serviços de Fortaleza para Redenção	DTI/DISIR	
			A255-M120	Trazer equipamentos para Campus Palmares	DTI/DISIR	
			A256-M120	Ligar e ativar servidores e storages no Campus de Palmares	DTI/DISIR	

Serviço de armazenagem em cloud	M121-INC116	Atender as necessidades de armazenagem em nuvem, dentro da infraestrutura da UNILAB	A257-M121	Efetuar estudo e definir solução	DTI/DISIR	Parada
			A258-M121	Criar e implementar mecanismos de segurança de acesso e de backup da solução	DTI/DISIR	
			A259-M121	Divulgar serviço e treinar a comunidade acadêmica na solução	DTI/DISIR	
Monitoramento dos Serviços de TI	M122-INC117	Garantir a gerência proativa dos serviços de TI	A260-M122	Efetuar estudo sobre os serviços monitoráveis	DTI	Não Iniciada
			A261-M122	Implantar solução de monitoramento dos serviços	DTI	
Gestão dos ativos de TI	M123-INC118	Atender as necessidades de gestão de ativos de TI	A262-M123	Efetuar estudo sobre solução aplicável na gestão dos ativos de TI	DTI/DISUP	Não Iniciada
			A263-M123	Efetuar levantamento dos ativos para tomada de decisão	DTI/DISUP	
Plano de continuidade do negócio	M124-INC119	Definir plano para restabelecer os	A264-M124	Efetuar estudo das situações necessárias	DTI	Não Iniciada

		serviços de forma emergencial		à continuidade do negócio		
	M125-INC119	Definir estratégias para o restabelecimento completo das atividades	A265-M125	Criar planos de contingência	DTI	Não Iniciada
Melhorar a central de serviços	M126-INC120	Adequar o sistema para atender as boas práticas (ITIL)	A266-M126	Efetuar capacitação da equipe de suporte no Framework ITIL	DTI	Não Iniciada
			A267-M126	Definir o modelo da central de serviços	DTI	
			A268-M126	Adequar o sistema 3S às boas práticas	DTI	
Criar sistema de gerencia de laboratórios de informática	M127-INC121	Criar sistema para substituir Nexcafe	A269-M127	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DISUP	Concluída
			A270-M127	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema de gerencia de laboratórios de informática	DTI/DISUP	
Implementar o sistema de detecção de intrusos -IDS	M128-INC122	Implementar IDS	A271-M128	Efetuar estudo de soluções IDS	DTI/DISIR	Não Iniciada
			A272-M128	Implantar IDS	DTI/DISIR	

Implementar o sistema de prevenção de intrusão – IPS	M129-INC123	Implementar IPS	A273-M129	Efetuar estudo de soluções IPS	DTI/DISIR	Não Iniciada
			A274-M129	Implantar IPS	DTI/DISIR	
Criação, treinamento e suporte de ambiente virtual de aprendizagem para DEAAD	M130-INC124	Criar um sistema AVA da UNILAB	A275-M130	Efetuar estudo das necessidades do sistema	DTI/DSI, DEAAD	Concluída
			A276-M130	Implementar o sistema	DTI/DSI, DEAAD	
			A277-M130	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema AVA	DTI/DSI, DEAAD	
Integração do Ambiente Virtual de aprendizagem com o SIGAA	M131-INC125	Integrar o sistema AVA ao SIGAA	A278-M131	Efetuar estudo para integração	DTI/DSI, DEAAD	Concluída
			A279-M131	Implementar integração	DTI/DSI, DEAAD	
Adequar Sistemas quanto à acessibilidade	M132-INC126	Atender as necessidades de acessibilidade aos sistemas	A280-M132	Efetuar estudo dos sistemas que necessitam de adequação quanto a acessibilidade	DTI	Parada
			A281-M132	Implementar modificações dos sistema	DTI	

			A282-M132	Divulgar os sistemas que atende quanto à acessibilidade	DTI	Concluída
Aperfeiçoamento do sistema de seleção de estrangeiros	M133-INC127	Aperfeiçoar sistema de seleção de estrangeiros	A283-M133	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI	
			A284-M133	Elaborar os testes, treinamento e implantação do sistema de seleção de estrangeiros	DTI/DSI	
Aperfeiçoamento do sistema de gestão de editais, de lista de esperas e de vagas remanescentes	M134-INC127	Aperfeiçoar sistema de gestão de editais	A285-M134	Efetuar levantamento das necessidades do sistema	DTI/DSI	
			A286-M134	Elaborar os testes, treinamento e implantação do gestão de editais	DTI/DSI	



PDTI

<http://dti.unilab.edu.br/institucional/pdti/>