



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB  
Diretoria de Tecnologia da Informação  
Divisão de Suporte

**Procedimento para ampliação e adequação de rede de computadores DISIR-DTI.**

Em função das frequentes solicitações para adaptação da infraestrutura da rede de dados da Unilab, bem como a criação de novos pontos de rede e telefonia, a Divisão de Infraestrutura, Segurança da Informação e Redes (DISIR), divulga para a comunidade acadêmica como proceder para solicitar tais adaptações. Esse procedimento visa melhor atender essas necessidades bem como um maior aproveitamento dos recursos de rede.

A adaptação de rede é caracterizada pela necessidade de alteração da infraestrutura de rede de dados do ambiente, abrangendo a instalação, ampliação e modificação do cabeamento de dados para internet e telefonia IP. Todo o procedimento é composto por 5 (cinco) etapas sequenciais, conforme ilustrado na figura abaixo:

***Confira cada etapa:***

**1 – Solicitação de layout:** Diante da necessidade de adaptação de rede, o solicitante deverá solicitar a CIED criação do layout definitivo da sala. O layout representa a disposição dos equipamentos para que posteriormente possa ser estudado/implantado o projeto de rede adequado ao ambiente.

**Responsável:** Solicitante.

**Resultado:** E-mail para [cied@unilab.edu.br](mailto:cied@unilab.edu.br).

**1 – Solicitação de adaptação:** Nessa etapa, já com layout em mãos, o solicitante deverá enviar memorando a DISIR, informando a necessidade de adaptação. O layout deve ser anexado no memorando.

**Responsável:** Solicitante.

**Resultado:** Memorando para a DISIR. O prazo estimado para entrega do ambiente adaptado será de 15 dias úteis a partir da data da solicitação.

**2 – Estudo/Projeto:** A DISIR, de posse do Layout Definitivo, executará um projeto de adaptação de rede conforme Norma para Cabeamento Estruturado no prazo de 03 (três) dias úteis, que poderá prever a utilização ou não de cabos, conectores, equipamentos distribuidores de dados, materiais e serviços de manutenção. Poderá ser solicitado uma visita ao local da adequação.

**Responsável:** DISIR.

**Resultado:** Criação do Projeto de Rede e solicitação de execução do projeto a Sessão de Manutenção(SAM).

**3 – Execução:** Utilização de serviço e material necessário para a execução de projeto solicitado. O nível de prioridade e prazo da demanda deverá ser consultada diretamente com a SAM ([manutenção@unilab.edu.br](mailto:manutenção@unilab.edu.br)) com prazo estimado em 09 (nove) dias úteis.

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB  
Diretoria de Tecnologia da Informação  
Divisão de Suporte

**Responsável:** SAM.

**Resultado:** Assinatura de finalização de Formulário de Solicitação de Serviço emitido.

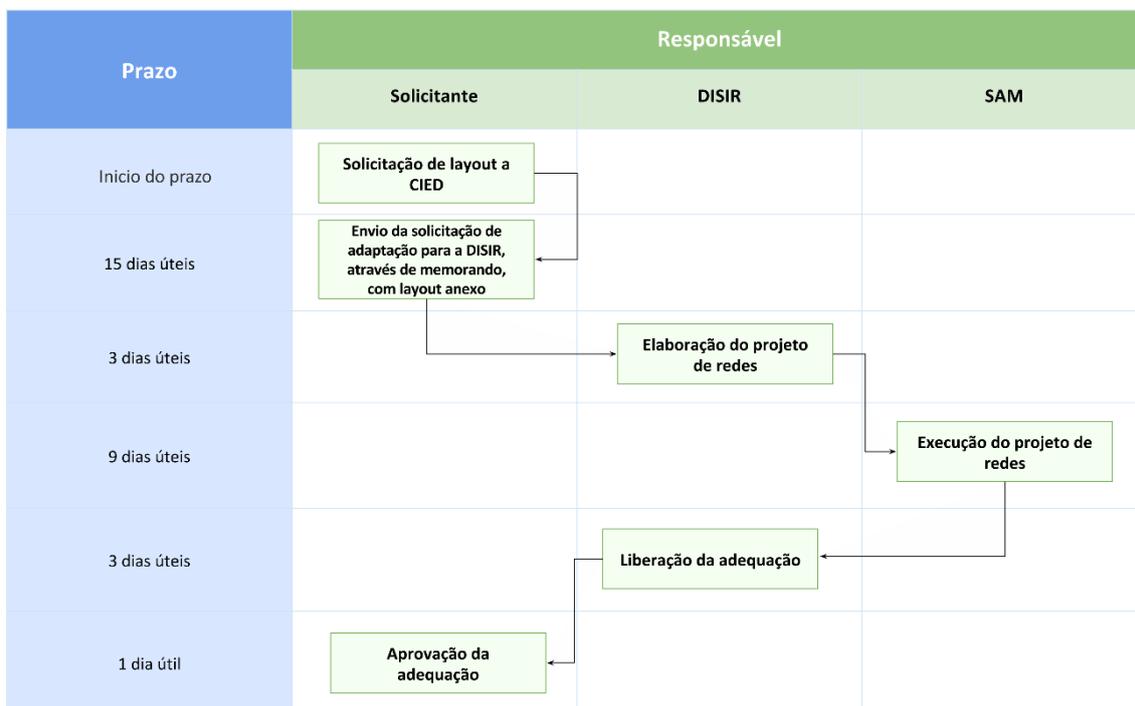
**4 – Liberação:** Aferição da adequação realizada, instalação de equipamentos distribuidores de rede e habilitação operacional dos pontos de rede apontados no Layout Definitivo, com prazo estimado em 3 (três) dias úteis e podendo ser executado concomitantemente à Execução da adequação. Se o ambiente estiver sendo utilizado, poderá haver acréscimo do prazo estimado.

**Responsável:** DISIR.

**Resultado:** Relatório de Liberação da Adequação de Rede.

**5 – Utilização:** Aprovação do serviço pelo solicitante.

*Verifique agora o fluxo mais resumidamente:*



Confecção de Layout: [ciéd@unilab.edu.br](mailto:ciéd@unilab.edu.br)

Adequação Elétrica: Formulário de Solicitação de Serviço SAM ([Fazer download do arquivo](#))

Solicitação de Computadores: Memorando para Almojarifado



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB  
Diretoria de Tecnologia da Informação  
Divisão de Suporte

---

**Considerações finais:**

- Existindo inconformidade com a Norma de Cabeamento Estruturado DISIR/DTI, será resolvido pontualmente entre a DISIR e o Solicitante;
- Em caso de mudança de Layout Definitivo, o processo deverá retornar ao Estudo/Projeto de Redes, acarretando prejuízos às etapas já realizadas.

Para mais informações, ligar para 3332-1448 ou enviar e-mail para o endereço eletrônico [disir@unilab.edu.br](mailto:disir@unilab.edu.br)

Cordialmente,

**Divisão de Infraestrutura, Segurança da Informação e Redes – DISIR/DTI**

Para mais informações, ligar para 3332-1448 ou enviar e-mail para o endereço eletrônico [disir@unilab.edu.br](mailto:disir@unilab.edu.br)

Cordialmente,

**Divisão de Infraestrutura, Segurança da Informação e Redes – DISIR/DTI**