

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB
Diretoria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte

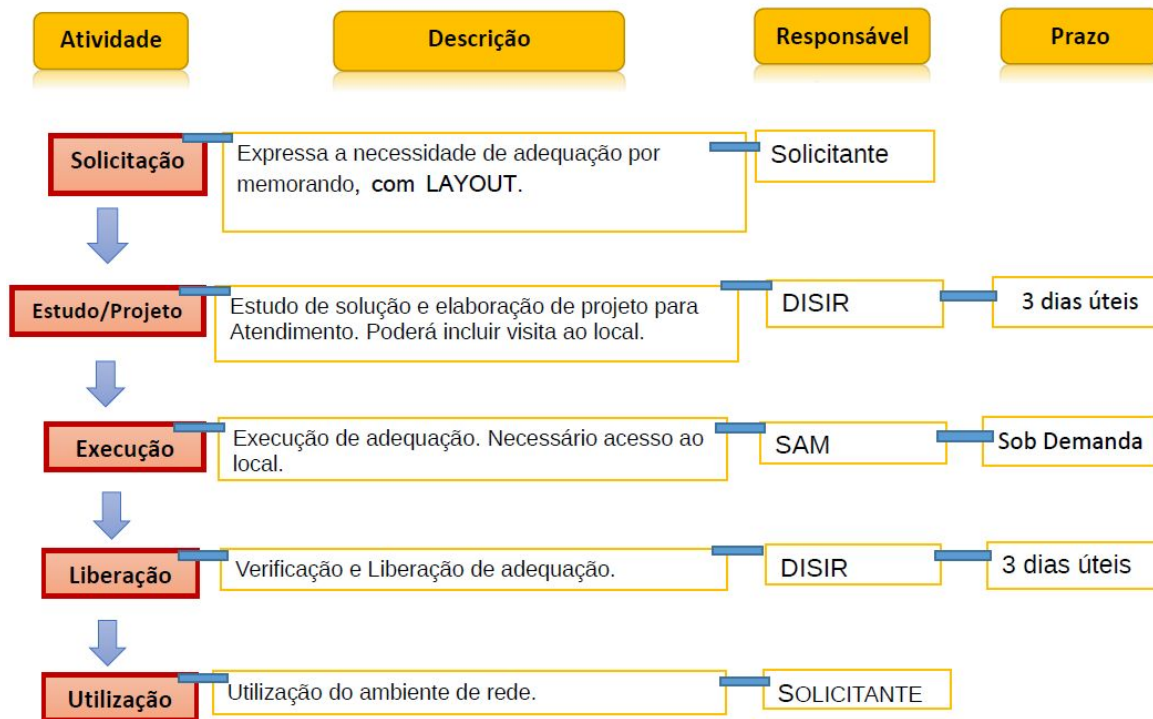
Procedimento para ampliação e adequação de rede de computadores DISIR-DTI.

A Divisão de Infraestrutura, Segurança da Informação e Redes, DISIR/DTI, divulga a comunidade acadêmica o procedimento a ser seguido para as necessidades de adequação de rede. Esse procedimento visa melhorar a qualidade do atendimento bem como melhor aproveitamento dos recursos de rede.

A adequação de rede é caracterizada pela necessidade de intervenção estrutural do ambiente para instalar, dimensionar, ampliar e modificar o cabeamento de dados para internet e telefonia IP.

O procedimento é composto por 5 (cinco) etapas sequenciais, conforme ilustrado na figura abaixo:

Fluxo de adequação de Rede:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB
Diretoria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte

Confecção de Layout: ciéd@unilab.edu.br

Adequação Elétrica: Formulário de Solicitação de Serviço - SAM

http://www.unilab.edu.br/wp-content/uploads/2014/02/FORMULÁRIO-DE-SOLICITAÇÃO-O-DE-SERVIÇO-FSS-SAM_CIED_PROPLAN.docx

Solicitação de Computadores: Memorando para Almoxarifado

Confira cada etapa mais detalhadamente:

1 – Solicitação: Etapa em que o Solicitante informa a necessidade de adequação para o atendimento às necessidades de rede de computadores e telefonia IP. **Se faz necessário o envio de Layout Definitivo da sala.**

Responsável: Solicitante.

Resultado: Memorando para DTI com cópia para DISIR, com Layout em anexo.

2 – Estudo/Projeto: A DISIR, de posse do Layout Definitivo, executará um projeto de adequação de rede conforme Norma para Cabeamento Estruturado DISIR/DTI dentro de um prazo de 03 (três) dias úteis, que poderá prever a utilização ou não de cabos, conectores, equipamentos distribuidores de dados, materiais e serviços de manutenção. Poderá ser solicitado uma visita ao local da adequação. Caso não seja apresentado o Layout Definitivo, a solicitação será cancelada e a DISIR aguardará nova solicitação.

Responsável: DISIR.

Resultado: Criação do Projeto de Rede e Envio do Formulário de Solicitação de Serviço – SAM/CIED, se necessário.

3 – Execução: Utilização de serviço e material necessário para a execução de projeto solicitado. O nível de prioridade e prazo da demanda deverá ser consultada diretamente com a SAM (manutenção@unilab.edu.br). Se o ambiente estiver sendo utilizado poderá aumentar o tempo da ação.

Responsável: SAM.

Resultado: Assinatura de finalização de Formulário de Solicitação de Serviço emitido.

4 – Liberação: Aferição da adequação realizada, instalação de equipamentos distribuidores de rede e habilitação operacional dos pontos de rede apontados no Layout Definitivo, com prazo estimado em 3 (três) dias úteis e podendo ser executado concomitantemente à Execução da adequação. Se o ambiente estiver sendo utilizado, poderá haver aumento do prazo estimado.

Responsável: DISIR.

Resultado: Relatório de Liberação da Adequação de Rede.

5 – Utilização: Momento que o Solicitante utilizará os recursos de rede disponibilizados.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB
Diretoria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte

Considerações finais:

- Existindo inconformidade com a Norma de Cabeamento Estruturado DISIR/DTI, será resolvido pontualmente entre a DISIR e o Solicitante;
- Em caso de mudança de Layout Definitivo, o processo deverá retornar ao Estudo/Projeto de Redes, acarretando prejuízos às etapas já realizadas.

Para mais informações, ligar para 3332-1448 ou enviar e-mail para o endereço eletrônico disir@unilab.edu.br

Cordialmente,

Divisão de Infraestrutura, Segurança da Informação e Redes – DISIR/DTI